



¡BIENVENIDOS!



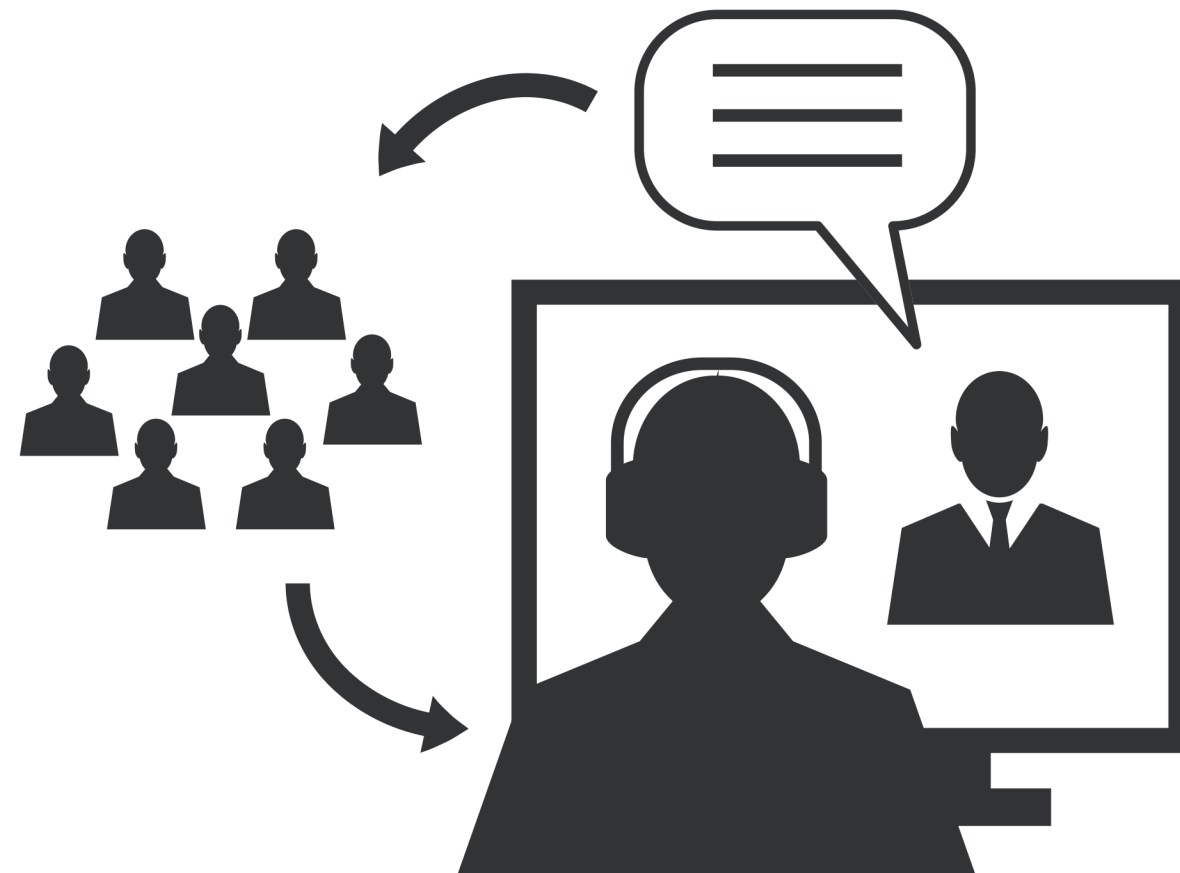


COMUNICACIÓN



COMUNICACIÓN

La **comunicación** es una de las habilidades más valoradas en el ámbito del trabajo, ya que permite a los/as trabajadores/as entenderse a sí mismos y a los demás, con el fin de construir relaciones positivas, agilizar procesos y lograr el cumplimiento de los objetivos previamente establecidos, a través de los distintos canales de **comunicación** (cara a cara, escritos, gráficos, digitales u otros).



¿Qué es la comunicación y por qué es importante?

La comunicación es un proceso mediante el cual transmitimos y recibimos información por medio de la cual se logra la coordinación de esfuerzos entre los colaboradores y las diversas áreas con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa.

Un buen sistema de comunicación permite que los empleados manifiesten sus inquietudes, necesidades y quejas con el fin de que sean atendidas, y al mismo tiempo se enteren de las necesidades, avances, logros y objetivos de la organización (Münch,2017)



La comunicación en las empresas es un tema actual y se ha complementado de conceptos importantes como la comunicación asertiva, efectiva y afectiva, así como de los diferentes tipos de comunicación: verbal, no verbal y escrita; de las cuales la *comunicación interna*, probablemente es el tipo de comunicación más importante para una empresa, motivo por el cual ha surgido el interés por mejorar esta, ya que la falta de comunicación dentro de la empresa conlleva consecuencias negativas de gran relevancia.



VERDE y LIMPIO





LIDERAZGO COMUNICACIÓN

¿Cómo es tu
comunicación?
¿Cómo fluye la
información en tu
empresa?
¿Con quien necesitas
comunicarte mejor?

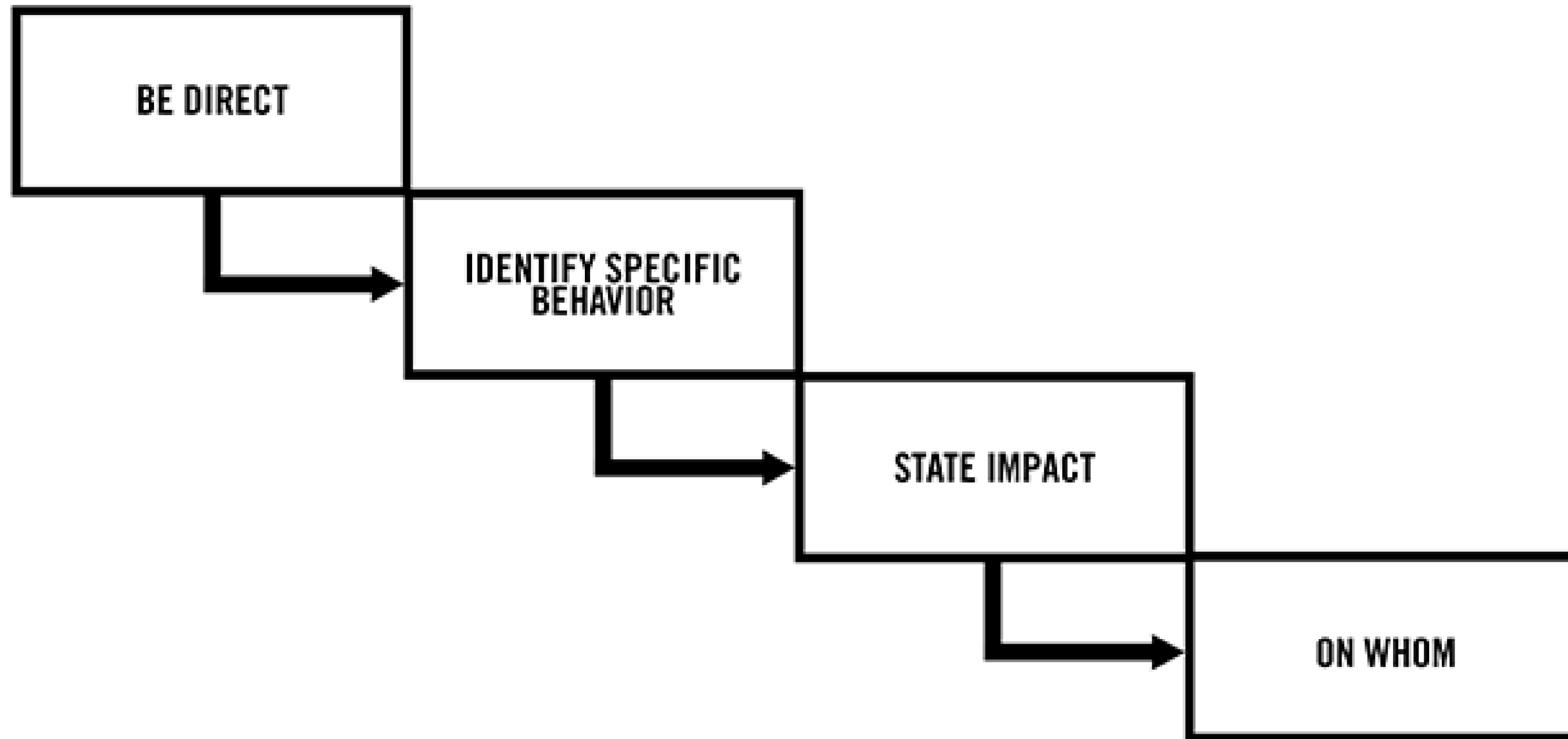
RETROALIMENTACIÓN

El feedback o retroalimentación en español, es en realidad cualquier información que nos dan sobre nosotros mismos.

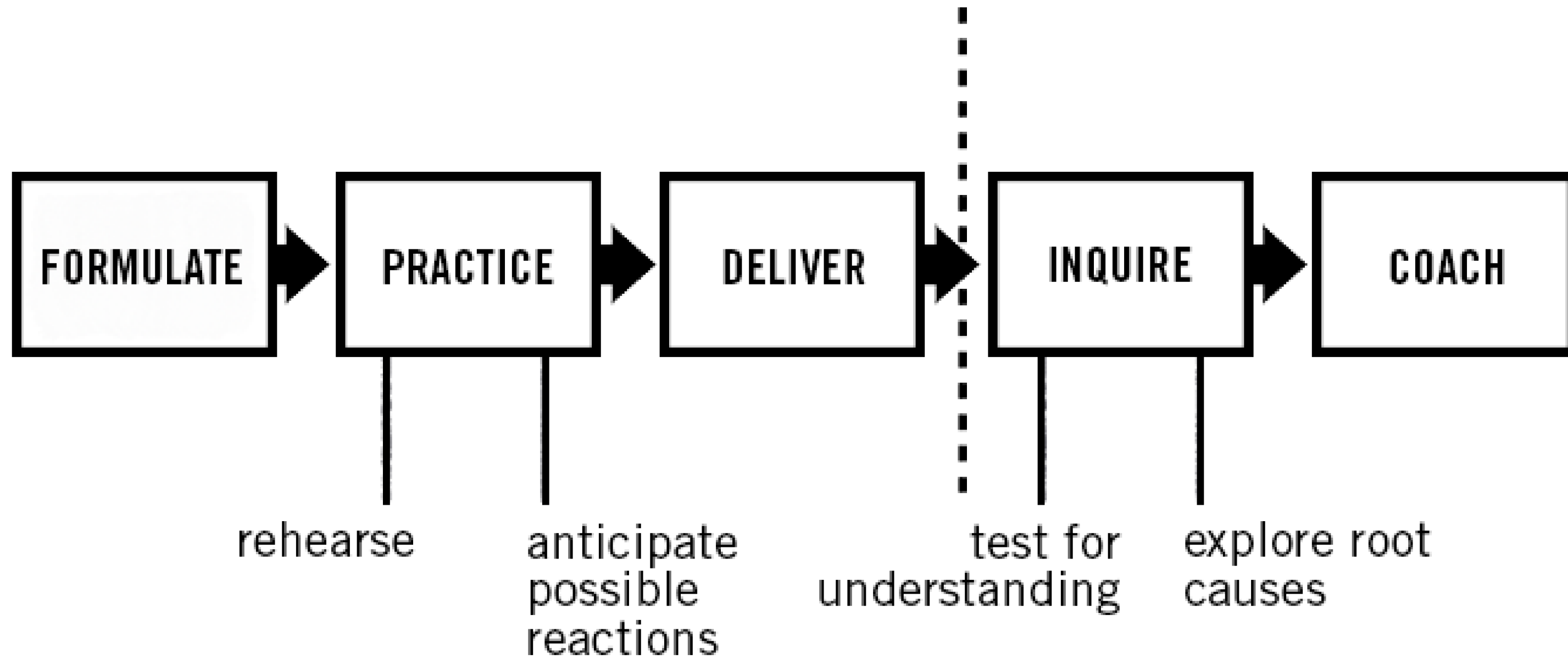
Hoy en día el feedback juega un papel crucial en el desarrollo del talento. Aunque por lo general se utiliza para corregir una conducta es muy interesante que lo utilicemos para reforzar a otros en su manera de hacer las cosas.



CORE CONTENT OF FEEDBACK



FEEDBACK PROCESS



¡MUCHAS GRACIAS!



Puebla
Contigo y con rumbo
Gobierno Municipal

GRACIAS

¿DUDAS?

CONTACTO



@barrera.business.development



@barrera_mexico



/coachdanielbarrera



223 113 7787
